

Voce precisa de ajuda com a sua conta da OUC?

Clientes residenciais da OCU podem receber até US\$ 500 em assistência.

- **Project CARE** – Clientes que qualificarem podem receber até US\$ 500 em assistência. Para se candidatar, telefone para 2-1-1, envie mensagem de texto com o seu código postal (zipcode) para **898-211**, ou visite **HFUW.org/211**. *(Disponível para clientes residenciais.)*
- **Planos de Pagamento** – Temos uma variedade de opções de pagamento disponíveis para ajudar nossos clients a pagarem o saldo de suas contas com a OUC. Para mais informações ligue para **407-423-9018**. *(Disponível para clientes residenciais e comerciais.)*
- **OUC Power Pass** – Você pode pagar conforme você usa os serviços da OUC. Para novos clientes que se inscreverem nesse programa, a taxa de uso do serviço não será cobrada no primeiro mês. Para mais informações, visite **ouc.com/powerpass**. *(Disponível para clientes residenciais e comerciais.)*
- **Programa de Assistência à Energia Residencial para Baixa Renda (LIHEAP)** – O LIHEAP auxilia famílias de baixa renda com custos de eletricidade. Para mais informações ligue para **407-836-7429**. *(Disponível para clientes residenciais.)*
- **Assistência para Pequenas Empresas** – Clientes de pequenas empresas podem receber até US\$ 2.500 em assistência. Para se candidatar, visite **OUC.com/smallbusinessassistance**. *(Disponível para clientes comerciais.)*

Para mais informações, visite **OUC.com/assistance** ou ligue para **407-423-9018**.

Atendimento ao Cliente Comercial
Segunda-feira - Sexta-feira
Das 7h30 às 17h30.

Atendimento ao Cliente Residencial
Segunda-feira - Sexta-feira
Das 7h às 18h.

Visite **my.OUC.com** para iniciar, parar ou mover o seu serviço de água e/ou luz com a OUC, pagar sua conta, ver o seu consumo e muito mais.

