

# Necesita ayuda con su factura de servicios públicos?

***Los clientes residenciales de OUC pueden obtener hasta \$ 500 en asistencia.***

- **Project CARE** – Los clientes calificados pueden recibir hasta \$ 500 en asistencia. Para aplicar, llame al 2-1-1, envíe un mensaje de texto con su código postal al **898-211**, o visite **HFUW.org/211**. *(Disponible para clientes residenciales).*
- **Planes/acuerdos de pago** – Tenemos una variedad de opciones de pago disponibles para ayudar a pagar su balance. Obtenga más información llamando al **407-423-9018**. *(Disponible para clientes residenciales y comerciales).*
- **OUC Power Pass** – puede pagar por uso por servicios públicos. Para las nuevas inscripciones, OUC no aplicará el cargo al cliente del primer mes. Obtenga más información en **ouc.com/powerpass**. *(Disponible para clientes residenciales y comerciales).*
- **Programa de asistencia energía para hogares de bajos ingresos (LIHEAP)** – ayuda a los hogares de bajos ingresos con los costos de los servicios públicos. Llame al **407-836-7429** para obtener más información. *(Disponible para clientes residenciales).*
- **Asistencia para pequeñas empresas** – los clientes de pequeñas empresas pueden ser elegibles para recibir hasta \$ 2,500 en asistencia. Complete su solicitud en **ouc.com/smallbusinessassistance**. *(Disponible para clientes comerciales).*

Para obtener más información sobre sus opciones, visite **ouc.com/assistance** o llame al **407-423-9018**.

**Servicio al cliente comercial**

Lunes – Viernes  
7:30 a.m. to 5:30 p.m.

**Servicio al cliente residencial**

Lunes – Viernes  
7 a.m. to 6 p.m.

Visite **my.ouc.com** para iniciar, desactivar o mover el servicio, pagar su factura, ver el uso y más.

